



© 2002-2015 ООО «ГК Эталон»
г. Санкт-Петербург, Бухарестская, 33, корпус 1

О КОМПАНИИ

«МАСТЕР БОБР» выполняет качественную установку натяжных потолков и пластиковых окон. Мы работаем оперативно и аккуратно, а стоимость услуг находится на доступном уровне.

Компания, работающая на рынке Санкт-Петербурга и Ленинградской области, была создана в 2013 году. Однако за нашими плечами стоит большой опыт: организация является филиалом ООО «ГК Эталон», более **12 лет** оказывающего услуги жителям Дальнего Востока.

В компании создан отдел, главная функция которого – тщательная проверка качества выполняемых работ. Мы контролируем полное соответствие всем существующим стандартам на каждой стадии изготовления и установки окон и потолков.

Такая работа вызывает позитивный отклик: исследования показывают, что нашей деятельностью **довольны 98,8 %** клиентов. При этом более 78 % оценили ее высшим баллом, оставшись довольными результатами работы грамотных специалистов.

Мы стремимся поддерживать свою репутацию на таком же высоком уровне, не удовлетворяясь уже достигнутыми вершинами.

13

лет на рынке

200 000

довольных клиентов

15

лет гарантия на продукты

50

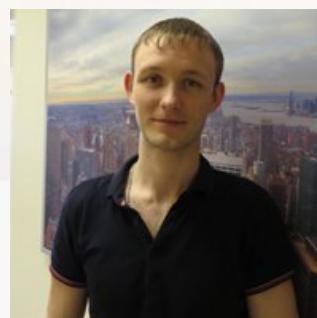
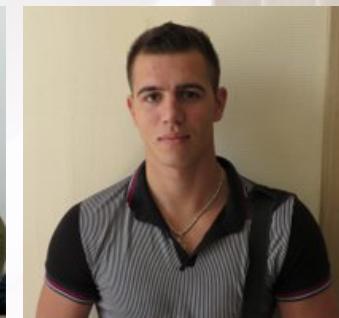
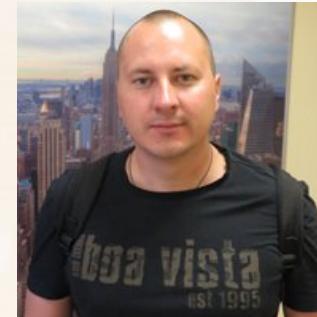
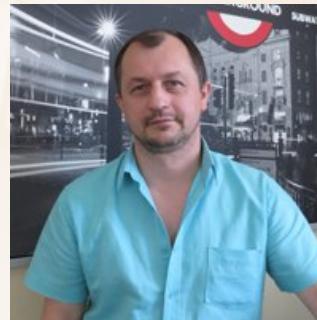
монтажных бригад



НАША КОМАНДА

В нашей команде только **высококвалифицированные профессионалы** прошедшие обучение в штатном учебном центре. Все сотрудники компании нацелены на один конечный результат – довольный клиент. Тот «микроклимат» который мы создали в коллективе, превращает работу в увлекательный процесс и позволяет встречать клиента с улыбкой и отличным настроением.

Ниже лица тех, кто выезжает к Вам на замер и детально консультирует по всем вопросам.



ТЕХНОЛОГИЯ УСТАНОВКИ

Этап I

Подготовительный



Этап II

Установка конструкций.



Этап III

Натяжка полотна.



Этап IV

Завершающий.



Перед началом монтажа натяжных потолков рекомендуем выносить всю мебель и бытовые предметы, что бы доступ к стенам и потолку был свободный. Так же из комнаты стоит вынести всю растительность и домашних животных, так как температура воздуха при монтаже может достигать до 80 градусов. Если что-то остается в комнате, обязательно упакуйте эти предметы пленкой или бумагой, что бы избежать повреждений.

Первым этапом самого процесса монтажа, является установка металлической конструкции. Если это простой одноуровневый потолок – то начинаем с установкой алюминиевого багета. Он крепится к стенам или потолку саморезами. Если стены или потолок недостаточно крепкие, то предварительно усиливаем место крепления деревянным бруском. Если у вас многоуровневый, сложный потолок, то помимо основы на самом потолке закрепляются алюминиевые сборки, изготовленные заранее на нашем производстве под размеры вашей комнаты. Следующий шаг, установка скрытых электро-коммуникаций, закладных для светильников и карниза. После того как все скрытые элементы конструкции установлены, переходим к следующему этапу.

Перед началом работ по натяжке, специалист-монтажник, закрепляет полотно под потолком при помощи специальных захватов. Далее тепловой пушкой полотно разогревают до 70-80 градусов, в результате чего оно становится более эластичным. Теперь можно приступать к натяжке. После того, как полотно натянули, в местах, где были закреплены закладные, приклеиваются термокольца, по внутреннему радиусу кольца вырезаются отверстия под светильники.

Завершающим этапом монтажа, является установка светильников в закладные и декоративной вставки по контуру конструкции.

ПРАВДА О ПОТОЛКАХ

№
1

«БЕЛЬГИЙСКИЕ» натяжные потолки



Это самый
распространенный
миф на рынке.

Большое количество мелких компаний, утверждают, что их полотна Европейского качества и имеют Бельгийское происхождение, при этом стоимость готовой конструкции не выше 300р. за м². Мы решили найти завод в Бельгии, который производит полотна для натяжных потолков. Для этого обзвонили основных

поставщиков полотен по России, и перерыли интернет. Заводов в Бельгии было **найдено – 0 шт.** В процессе поиска выяснилось, откуда родился этот Миф.

Оказывается особо «хитрые» предприниматели из Бельгии организовали схему «отмычки» Китайских полотен. Они закупали их у «Поднебесных» производителей, завозили в Бельгию и оттуда экспортировали на Российский рынок. Вот так, под прикрытием Евробренда, российский покупатель получал Китайское полотно по завышенным ценам. Самое печальное в этой истории то, что до сих пор каждый третий продавец предлагает Вам Бельгийские, натяжные потолки - делайте выводы сами...

№
2

НЕМЕЦКИЕ натяжные потолки



В отличие от Бельгии в **Германии** действительно есть производители натяжных потолков. Но **стоимость этих полотен существенно выше**, чем у Китайских, и получить эти полотна по выгодной цене может только крупная компания, которая закупает большие объемы. Какая выгода компании (с пределом в 100 заказов в месяц) закупать полотна, стоимость которых на уровне

рыночной стоимости квадратного метра под ключ?

Ответ – НИКАКОЙ!

По – этому, зачастую, мелкие компании **закупают дешевые**, не качественные китайские пленки, и продают их **под видом** Европейских брендов.

ПРАВДА О ПОТОЛКАХ

№
3

БОЛЬШАЯ ГАРАНТИЯ

на натяжные потолки



Внимание! «ДЛИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ»

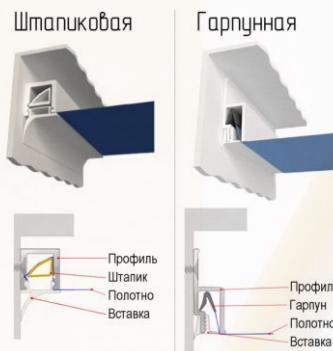
Давайте разберемся с гарантией. Когда на рынке натяжных потолков начали появляться крупные компании, с многолетними перспективами на развитие, они без труда могли подписать под длительную гарантию, так как качество их работы напрямую связано с количеством продаж. Можно сказать, что они заинтересованы делать качественно.

Тогда гарантия стала конкурентным преимуществом, тенденцию подхватили мелкие компании, которые на рынке долго не живут. **Они легко дают гарантию 10+ лет и так - же легко пропадают**, похоронив свои гарантийные обязательства.

Если компания не беспокоится о своей репутации, скорее всего любой брак и недоработка в конструкции приведет к длительным разбирательствам кто прав, кто виноват?!

№
4

ШТАПИКОВАЯ СИСТЕМА- Будьте бдительны!



На схеме изображены оба метода крепления.

Гарпун надежней, долговечней, и более ремонтопригодный способ. Штапиковый метод считается устаревшим, большинство компаний отказались от него из за сложности монтажа и недолговечности конструкции. К примеру, распространённой проблемой полотна закрепленного штапиком, разрыв полотна на внешних углах. В таком случае отремонтировать полотно уже не получится. Тогда как у гарпунной системы, даже если допустить разрыв полотна в местах не более 5 см от стены, его легко можно отремонтировать.

ПРАВДА О ПОТОЛКАХ

№
5

САМОДЕЛЬНЫЕ комплектующие и инструменты



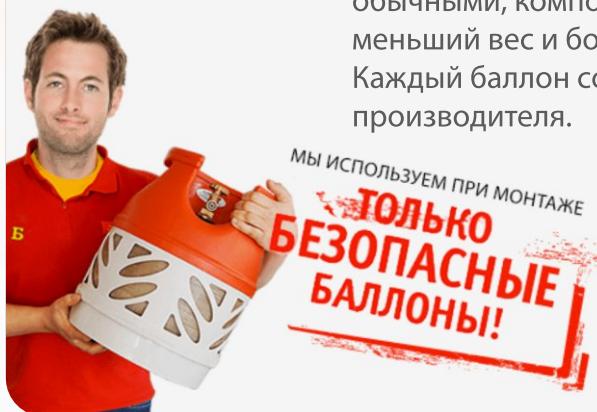
В целях экономии некоторые компании используют самодельные комплектующие и инструменты. Это увеличивает риск получить некачественный монтаж, а в следствии не долговечную конструкцию и эстетические изъяны. Поэтому очень низкая цена , не всегда приводит к экономии. Мы очень часто переделываем работу, «халтурщиков», получается клиент дважды платит за потолок в одной комнате.

№
6

ВЗРЫВ БАЛЛОНА

Очень многие остерегаются установки натяжных потолков именно из-за опасности взрыва газового баллона. Спешим Вас успокоить, большинство компаний уже давно не используют старые стальные баллоны, так-как существуют абсолютно безопасные композитные . Взрыв при установке возможен только в том случае, если используется некачественный или испорченный баллон, или происходят попытки подорвать его намеренно.

На сегодняшний день, самыми надежными и безопасными являются композитные баллоны, их уже использует большинство компаний. По сравнению с обычными, композитные баллоны имеют меньший вес и более долгие сроки службы. Каждый баллон сопровождается гарантией производителя.



ГАРАНТИЯ И СЕРТИФИКАТЫ.



NPS

Лояльность наших клиентов.
Самая главная оценка для нашей компании.

Индекс лояльности NPS (англ. Net Promoter Score) — индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам. Говоря простым языком, показатель NPS - характеризует отношение клиентов к нашей компании.

Чем он выше, тем больше клиентов осталось довольными нашей работой.

В прошлом квартале
2864
человек **стали**
нашими клиентами

83 %

очень довольных
клиентов



15,6 %

довольных
клиентов



1,4 %

недовольных
клиентов



За последний год, мы установили натяжные потолки более **10 000 клиентам**.
В среднем за месяц **800-900 клиентов**, приобретают наши натяжные потолки.
Индекс лояльности к нашей компании за этот год составил **82%** - это высокий
показатель для рынка ремонтных работ. И это наша гордость!

Мы выполняем обещания и делаем людей счастливыми.



АКЦИИ



«Второй и третий потолок в подарок»

действует для клиентов, заказавших более одного натяжного потолка. Выгода акции заключается в том, что при заказе одного натяжного потолка материал для второго и третьего
Вы получаете в подарок!

**Основная акция
суммируется
со следующими
скидками:**



«Быстрая покупка»

Заключите договор в день замера и получите скидку 1000р.



«Верность бобру»

При внесении предоплаты от 90% до 100% - дополнительная скидка 3%



«Спасибо за доверие»

При повторном обращении, скидка 3% от стоимости заказа.